

# 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

## 1. 個人情報の取得について

当社は、適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。

## 2. 個人情報の利用目的

当社の提供するサービスのお申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、利用者および家族がお申込みのサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。

また、個人情報を第三者との間で共同利用、または個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合には、当該第三者につき厳正な調査を行ったうえ、秘密を保持させるため、適正な監督を行います。また、当社グループでは、よりよいサービス・商品開発や、サービス提供のご案内をお客様にお届けするために、利用者および家族の個人情報を利用させていただくことがあります。

## 3. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令に定める場合を除き、個人情報を、事前に利用者および家族の同意を得ることなく第三者に提供しません。

## 4. 個人情報の管理について

当社は、個人情報の正確性を保ち、これを完全に管理致します。当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などを防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。当社は、外部に送信する等により、個人情報を揺曳させません。

## 5. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当社は、利用者および家族から自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求のある場合には、異議なく速やかに対応します。

なお、当社の個人情報の請求、取り扱いにつきましてご意見、ご質問がございましたら、当社個人情報相談窓口（TEL：011-633-2700 担当：早川）までお願い申し上げます。

## 6. 組織・体制

当社は、個人情報保護管理者を任命し、個人情報の適正な管理を実施します。当社は、役員および従業員に対し、個人情報の保護および適正な管理方法について研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを徹底します。

## 7. 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの策定・実施・維持・改善

当社は、適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。

## 【個人情報 の 主な利用目的】

### ①介護関連事業

[内部での利用]

- ・当該事業者が介護サービスの利用者等に提供する介護サービス
- ・介護保険事務
- ・介護サービスの利用者に係る事業所等の管理運営業務のうち、
  - －利用開始終了・入退所等の管理
  - －会計・経理
  - －事故等の報告
  - －当該利用者の介護サービスの向上

[他の事業者等への情報提供]

- ・当該事業者等が利用者等に提供する介護サービスのうち、
  - －当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等の連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
  - －その他の業務委託
  - －家族等への心身の状況説明
- ・介護保険事務のうち、
  - －保険事務の委託
  - －審査支払機関へのレセプトの提出
  - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等
- ・介護関係事業者の管理運営業務のうち、
  - －介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - －介護保険施設等において行われる学生の実習への協力

### ②フィットネス関連事業

[内部での利用]

- ・当該事業者が会員等に提供するサービス
- ・利用継続のための通知・連絡
- ・会費等請求事務
- ・サービスの利用者に係る事業所等の管理運営業務のうち、
  - －利用開始終了の管理
  - －会計・経理
  - －事故等の報告
  - －当該利用者のサービスの向上

[他の事業者等への情報提供]

- ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等
- ・管理運営業務のうち、
  - －業務の維持・改善のための基礎資料
  - －インターンシップ等において行われる学生の実習への協力